



Company | الملف  
PROFILE | التعريفي

LAMAH Consulting & Training  
Profile Company v.02

20  
25

LAMAH

شركة لمة  
للاستشارات والتدريب

LAMAH Consulting & Training Co.



# المحتويات

## Contents

01	حول لمة
02	لماذا لمة
03	رؤيتنا و رسالتنا
04	أهدافنا
05	قيمنا - فريق العمل
06	خدماتنا: من المؤسسات إلى الأفراد
07	خدمات الاستشارات
08	مجالات الاستشارات
09	خدمات التدريب
10	قطاعات التدريب
12	البرامج التدريبية في لمة
33	التدريب الخارجي حول العالم
34	الاعتمادات المحلية والدولية
34	القبولات الطلابية حول العالم
35	شركاء النجاح والتميز

# ة حول لمة About LAMAH

تأسست شركة لمة للاستشارات والتدريب لتكون الشريك الاستراتيجي والوجهة التي تدعم المؤسسات نحو التقدم والازدهار.

بعمق واجتهاد كوادر ذوين خبرات تتجاوز 20 عاما في مجالات التعليم والتدريب والتطوير، نكرس جهودنا وخبراتنا لقيادة المؤسسات نحو التطور المؤسسي. حيث نقدم مجموعة واسعة من خدمات الاستشارات والتدريب التي تلبي احتياجات السوق وتملأ الفجوة بين هذه الاحتياجات وبين الكفاءات المتاحة.



# لماذا لمة؟

## Why LAMAH?

في لمة للاستشارات والتدريب نرتكز على ثلاثة مبادئ أساسية:

- ❖ **الجودة:** نبتكر ونطور باستمرار لتقديم خدمات توافق احتياجات السوق المحلي والدولي.
- ❖ **الموثوقية:** نضيف قيمة حقيقية لشركائنا من خلال الثقة والالتزام.
- ❖ **الشراكات المستدامة:** لأننا لا نبني فقط علاقات، بل نبني شراكات ناجحة. نؤمن بأن النجاح الحقيقي يكمن في الشراكة القائمة على الثقة المتبادلة والالتزام المشترك بالتميز.



الشراكات  
المستدامة



الموثوقية



الجودة



## رؤيتنا Our vision

التميز في تقديم الخدمات الاستشارية والتدريبية والدراسات المتخصصة للأفراد والمؤسسات المختلفة لتحقيق أفضل أنواع التدريب والتعليم، عبر الاستثمار في المورد البشري ورفع كفاءته من خلال البرامج المتنوعة التي نقدمها.



## رسالتنا Our Message

تقديم أفضل الخدمات الاستشارية والتدريبية التي تواكب متطلبات وخطط التنمية المحلية والعالمية وتلبي احتياجات سوق العمل.

# أهدافنا



## Our Goals



- ❖ المساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال تقديم برامج تدريبية متنوعة لكافة شرائح المجتمع.
- ❖ تنفيذ برامج تدريب وفقاً لأفضل معايير الجودة العالمية، حيث يمكن قياس ومتابعة مخرجاتها.
- ❖ بناء شراكات محلية ودولية مع الجهات والهيئات والمؤسسات المختلفة في مجالات التدريب والجودة.
- ❖ التركيز على البرامج التدريبية والدراسات التي تنسجم مع استراتيجيات وخطط الدولة ومؤسساتها.
- ❖ التأهيل والتدريب وفقاً لمتطلبات أسواق العمل المحلية والخارجية.
- ❖ التوعية بأهمية التدريب المهني ورفع الكفاءة.

# قيمنا VALUES



فريقنا يمثل نخبة من المدربين والخبراء المتميزين الذين يتمتعون بسعة الإدراك والابتكار، ويتبذلون أحدث النظريات والطرق التدريبية التي تحفز التقنيات الإبداعية والفعالة في أماكن العمل، بما يضمن تقديم خدمات على أعلى مستويات الاحتراف.

## فريقنا Our Team

# ❖ خدماتنا: من المؤسسات إلى الأفراد

## المؤسسات العامة

لعل من أهم خصائص عملية تحديد الاحتياجات التدريبية في المؤسسات العامة أنها مخططة وتبني على تحليل ومراجعة دقيقة للاحتياجات الوظيفية بالمؤسسة. مع مراعاة اختلاف الاحتياجات التدريبية الفعلية في مؤسسة ما عن الاحتياجات التطويرية في المؤسسة نفسها، فإذا كانت الأولى تصف الظروف الفعلية المتعلقة بدور العاملين في تحسين وتطوير أداء المؤسسة، فإن الاحتياجات التطويرية تعمل على تهيئة الظروف التي تعنى بالنمو والتقدم والإنجاز وتحسين فعالية العاملين في المؤسسة.

لذا، فإننا في لمة نعمل على إعادة صياغة الاحتياجات الوظيفية والتدريبية على شكل أهداف تدريبية نوعية وكمية تسعى المؤسسة للوصول إليها.

في لمة نؤمن بأن كل مؤسسة فريدة من نوعها، وبالتالي فإن احتياجاتها التدريبية تتطلب حلولاً مخصصة. فنقوم بتحويل الاحتياجات لخارطة واضحة تبدأ من التحليل الدقيق للوضع الراهن، مروراً بمراحل التنفيذ والمتابعة والتقييم، وتنتهي بتحقيق الهدف المرجو.

## المؤسسات الخاصة

نؤمن بأن التغيير هو القاعدة الثابتة في عالم الأعمال. لذلك نعمل باستمرار على تطوير برامجنا التدريبية لتلبية متطلبات السوق المتغيرة. من خلال تبني أحدث الأساليب والتقنيات التدريبية، نساعد موظفي قطاع الشركات الخاصة على اكتساب المهارات اللازمة لمواكبة التطورات التكنولوجية والاقتصادية، وبالتالي تعزيز قدرة المؤسسة على المنافسة والنمو.

## الأفراد

نحن ملتزمون بتطوير الكوادر البشرية، ونرى في كل فرد كنزًا من الإمكانيات. لذلك، نقدم مجموعة واسعة من البرامج التدريبية المتخصصة التي تغطي مختلف المجالات. بهدف تمكين الأفراد من اكتشاف قدراتهم وتطوير مهاراتهم، ليكونوا قادرين على المساهمة بفعالية في بناء مجتمعهم.

# خدمات الاستشارات

تقدم الشركة الاستشارات التدريبية لإيجاد حلول تتوافق مع الطبيعة المميزة لكل عميل من خلال جمع المعلومات وتحليلها وتصميم المخرجات التي توفر أفضل الحلول التي تمكن العميل من تطبيقها بشكل فعال لتساعده على تحقيق أهدافه.

نحرص على تقديم أفضل الممارسات العالمية التي تركز على خطوات واضحة ومنهجية سليمة لتحقيق مهام وأهداف المؤسسة، كما أننا نعمل على وضع خطط قابلة للتنفيذ وفق وعاء زمني يحدد من قبل مستشارينا للوصول للأهداف التي يسعى عملاؤنا وشركاؤنا إلى تحقيقها.

## منهجية الاستشارات



- ❖ تحديد إطار العمل.
- ❖ جمع المعلومات وتحليل SWOT.
- ❖ التصميم.
- ❖ التطبيق والمراقبة.
- ❖ تقييم ومتابعة المخرجات.

# مجالات الاستشارات

انطلاقاً من مبدأ الشراكة مع الزبون وتحقيقاً لمفهوم الربح المشترك، تقوم شركة لمة للاستشارات والتدريب بتقديم العديد من أعمال الاستشارات الإدارية وبرامج التطوير المؤسسي والتكني التي من شأنها الرفع من الكفاءة الإنتاجية والقدرة التنافسية للمؤسسات من خلال مجموعة من الخبراء والمستشارين من ذوي الخبرة العالية في المجالات التالية:



- ❖ الاستشارات الإدارية والمالية.
- ❖ الاستشارات في الجانب الإحصائي وتحليل البيانات.
- ❖ الاستشارات في مجال أمن البيانات والمعلومات.
- ❖ إعادة تنظيم الشركات إدارياً ومالياً.
- ❖ دراسات الجدوى الاقتصادية.
- ❖ التدقيق الداخلي في مجال الإدارة المالية.
- ❖ تقييم المخاطر الإدارية والمالية.
- ❖ تقييم المخاطر في مجال أمن البيانات والمعلومات.
- ❖ برنامج ضبط الجودة الإدارية والمالية.

# خدمات التدريب

يشكل التدريب حجر الأساس في تحويل المعارف النظرية لمهارات ملموسة، وهو استثمارنا في بناء فرق عمل متميزة، قادرة على مواجهة تحديات السوق المتغيرة.

حيث تقدم شركة لمة للاستشارات والتدريب مجموعة من التدريبات في شتى المجالات لموائمة متطلبات سوق العمل، مع إمكانية تصميم وتنفيذ أي حقائب وبرامج تدريبية في كافة التخصصات والمجالات الأخرى حسب الاحتياج الوظيفي و خطة التدريب السنوية للجهات العامة والخاصة.

نقدم في لمة للاستشارات والتدريب حلولاً مبتكرة في مختلف مجالات الاستشارات والتدريب، تغطي 20 قطاعاً مختلفاً، بإجمالي أكثر من 420 برنامج تدريسي.

## منهجية التدريب

نحرص على تصميم وتنفيذ برامج متميزة تنسجم مع الواقع العمل من خلال دمج الجانب النظري بالواقع التطبيقي وذلك من خلال تبني الأفكار التالية في كل برامجنا التدريبية .

- ❖ العصف الذهني.
- ❖ مجموعات العمل.
- ❖ الحوار والنقاش.
- ❖ الحالات العملية.
- ❖ محاكاة الأدوار.
- ❖ التدريب التشاركي التفاعلي.
- ❖ التدريب الموجه بالأداء.
- ❖ نقل موقع العمل إلى قاعة التدريب.
- ❖ التركيز على تكنولوجيا المعلومات.
- ❖ مراعاة الفروقات الفردية.

### ” كما نحرص على ”

- ❖ تقييم معرفة المشاركون قبل وبعد البرنامج التدريسي واحتساب القيمة المضافة من البرنامج التدريسي.
- ❖ إعداد تقرير متكامل عن كل مشارك وتسليميه للجهة المعنية.



# قطاعات التدريب

## Training sectors

- إدارة الخدمات الصحية والطبية
- التسويق والمبيعات
- العلاقات العامة
- خدمة العملاء
- المشتريات والمخازن



- الإدارة وتطوير الذات
- الموارد البشرية
- الجودة
- اللغات
- إدارة المشاريع والهندسة
- النفط والغاز



- الأمن السيبراني
- البرامج التقنية
- الأمان والسلامة
- والصحة المهنية
- التدريب المهني



- القانون
- العقود
- التأمين
- الصيرفة
- المحاسبة والمالية





CT.LAMAH.COM

أكثُر مِن 400 قَطَاعاً تدريبياً مُخْتَلِفاً بِرَبَمَاج تدريبي



## الادارة وتطوير الذات

أساليب وتطوير النظم وإجراءات العمل	1
التخطيط الاستراتيجي والإدارة الاستراتيجية	2
التميز المؤسسي وفق معايير EFQM (المؤسسة الأوروبية لإدارة الجودة)	3
الرقابة الإدارية الفعالة ودورها في تحقيق الكفاءة وزيادة الإنتاجية	4
المهارات الإدارية والسلوكية للموظف المتميز	5
إدارة التغيير والتطوير المؤسسي	6
إدارة المفاوضات في ظروف الأزمات والأحداث الطارئة	7
إدارة المجتمعات وإعداد المحاضر	8
إدارة المكاتب والتخطيط والتنظيم وتحديد الأهداف بكفاءة وفعالية	9
إدارة الوقت والتعامل مع ضغوط العمل وترتيب الأولويات	10
الإبداع في حل المشكلات واتخاذ القرارات	11
الاتجاهات الحديثة في إدارة المكاتب وأعمال السكرتارية	12
أساليب القيادة وديناميكيات اتخاذ القرارات	13
الأرشفة الالكترونية	14
التخطيط الاستراتيجي الابتكاري ومؤشرات قياس الأداء الرئيسية وبطاقات الأداء المتوازن	15
القيم المؤسسية وأخلاقيات العمل المؤسسي	16
المدير المتميز وتطوير الأداء الإداري	17
المهارات المتقدمة للإشراف الفعال	18
إدارة هندسة العمليات للمؤسسات	19
إعداد وتأهيل قيادات الصف الثاني	20
حفظ وتنظيم وتأمين واسترجاع الوثائق والملفات والسجلات اليدوية والالكترونية	21
ديناميكية العمل كفريق لرؤساء الأقسام	22
مهارات الاتصال والتواصل الفعال	23
مهارات العرض والتقديم الفعال	24
مهارات كتابة وإعداد التقارير والمذكرة والمراسلات الإدارية	25
دبلومة النظام الإداري لرؤساء الأقسام	26
مهارات الإدارة التجارية والمراسلات البريدية	27
إعداد وكتابة التقارير والمراسلات البريدية	28



## الموارد البشرية

إعداد الهيكل التنظيمي والوصف الوظيفي والملالكات الوظيفية	1
تخطيط وتحديد الاحتياجات التدريبية وقياس العائد من التدريب	2
الإجراءات المتقدمة لسياسات شؤون الموظفين والتطوير الإداري	3
إعادة هيكلة المؤسسات ومتابعة الإجراءات	4
الأساليب الحديثة في تخطيط المسار الوظيفي والتدريب	5
الأساليب الحديثة في تقييم ومراجعة أداء الموظفين	6
التخطيط الوظيفي وتقييم الكفاءات وهندسة التغيير	7
تقنيات التوظيف والتطوير وإدارة الأداء وسياسات التحفيز	8
إدارة الموارد البشرية	9
البرنامج المتكامل لإعداد وتأهيل مدراء الموارد البشرية	10
إعداد وتأهيل أخصائي الموارد البشرية والتدريب	11
أنظمة الأجور والتعويضات والعوائد والمكافئات	12



## الجودة

مقدمة لإدارة الجودة	1
Lean Six Sigma	2
تدريب المدقق الداخلي ISO 9001:2015	3
إدارة الجودة الشاملة (TQM)	4
التحكم في العمليات الإحصائية (SPC)	5
تحليل السبب الجذري (RCA)	6
تحليل أوضاع الفشل وآثاره (FMEA)	7
أدوات وتقنيات تحسين الجودة	8
إدارة جودة الموردين	9
تصميم التجارب (DOE)	10
مراقبة الجودة والتفتيش	11
ضمان الجودة ومراقبة الجودة	12
إدارة المخاطر والجودة	13
مقاييس الجودة وقياسها	14
تدقيق الجودة	15
التحسين المستمر ومنهجية كايزن	16
الصحة والسلامة المهنية (OHS) والجودة	17
إدارة الجودة للصناعات الخدمية	18
الجودة في إدارة سلسلة التوريد	19
أنظمة الإدارة البيئية (EMS)	20



## إدارة المشاريع والهندسة

إدارة المشاريع الهندسية (مستوى مبتدئ)	1
إدارة المشاريع الهندسية (مستوى متقدم)	2
إعداد وكتابة التقارير الفنية	3
إعداد المقاييس الفنية للمشروعات الانشائية	4
تخطيط المشاريع الهندسية باستخدام MS project	5
إدارة المشاريع باستخدام Primavera P6	6
الإشراف الفني على المشاريع الهندسية	7
إعداد مهندس موقع	8
إدارة المخاطر في المشاريع الهندسية	9
تحضير لشهادة إدارة المشروعات الاحترافية (PMP)	10
إدارة المشروعات الاحترافية PMP	11
دبلومة المهارات المتكاملة في إدارة وتحطيط ومتابعة وتقدير المشاريع	12
تطوير مكاتب إدارة المشاريع PMO (مكتب إدارة المشاريع)	13
إعداد دراسات الجدوى الاقتصادية للمشروعات	14
أسس ومبادئ التخطيط العمراني	15
الأنظمة المتقدمة لصيانة المرافق والمنشآت	16
تشخيص عيوب الخرسانة وطرق معالجتها	17
اختبارات الخرسانة ومواد الخرسانة	18
اختبارات الإسفلت ومواد الطرق	19
فن استخدام منهج الهندسة القيمية في إدارة المشاريع	20
إدارة التكاليف للمشروع (Cost Control)	21
برنامج Electrical Transient Analyzer Program (ETAP)	22
التصميم الإنثائي اليدوي	23
التصميم الإنثائي ببرنامج SAP2000	24
برنامج الريفيت الإنثائي (Revit Structure)	25
التصميم الإنثائي باستخدام Robot Structural Analysis	26
تصميم الخزانات الأرضية والعلوية	27
تصميم العبارات الخرسانية للطرق	28
برنامج الأوتوكاد (AutoCAD)	29
برنامج 3ds Max Autodesk	30
برنامج أرشيكاد (ArchiCAD)	31
برنامج الإظهار المعماري Unreal Engine	32
مدخل إلى مفاهيم وتطبيقات نظرية Space Syntax	33

## إدارة الخدمات الصحية والطبية

القسم	البرنامج التدريبي
1	إدارة المستشفيات والمؤسسات الصحية
2	تدريب القيادة في المؤسسات الصحية
3	الإدارة الاستراتيجية للمؤسسات الصحية
4	إدارة التغيير في المؤسسات الصحية
5	الإدارة المالية والميزانية للمؤسسات الصحية
6	إدارة الموارد البشرية في مرافق الرعاية الصحية
7	إدارة سلسلة التوريد داخل المؤسسات الصحية
8	عمليات المستشفيات وتحسين سير العمل
9	الاستعداد للطوارئ وإدارة الأزمات
10	إدارة الرعاية التي ترتكز على المريض
11	تسويق الرعاية الصحية والتواصل مع المجتمع
12	اتصالات الرعاية الصحية والكفاءة الثقافية
13	إدارة الرعاية الصحية القائمة على القيمة المضافة
14	الممارسات الخضراء والتنمية المستدامة للمؤسسات الصحية
15	إدارة مشاريع الرعاية الصحية (PMP)
16	إدارة تخطيط الوظائف والمهن الصحية (JCPM)
17	إدارة المطاعم في المؤسسات الصحية
18	إدارة أنظمة المعلومات الصحية
19	إدارة أنظمة تكنولوجيا المعلومات الصحية
20	تحليل البيانات في المؤسسات الصحية
21	حماية البيانات والأمن السيبراني في المؤسسات الصحية
22	خدمات المعالجة والرعاية الصحية عن بعد
23	عمليات الطب عن بعد وبروتوكولات التفاعل والتواصل مع المرضى
24	تطوير ومراقبة مؤشرات الأداء الرئيسية
25	توثيق الرعاية الصحية وحفظ السجلات

القسم	البرنامج التدريسي	
الجودة في المستشفيات	إدارة البيئة في الرعاية الصحية وفقاً لمعايير ISO 14001:2018	26
	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية وفقاً لمعايير ISO 45001:2018	27
	اعتماد المختبرات الطبية وفقاً لمعايير ISO 15189:2022	28
	التدقيق الداخلي في الإدارة الصحية وفقاً لمعايير ISO 19011:2018	29
	نظام إدارة الجودة المتعلق بالأجهزة الطبية وفقاً لمعايير ISO 13485:2016	30
	إدارة مخاطر الرعاية الصحية وفقاً لمعايير ISO 31000:2018 و ISO 31010:2019	31
	تطبيق إدارة المخاطر على الأجهزة الطبية وفقاً لمعايير ISO 14971:2019	32
	تحسين الجودة المستمر (CQI) في الرعاية الصحية	33
	شهادة مدقق رئيسي ISO للمؤسسات الصحية	34
	الحزام الأخضر أو الحزام الأسود في Lean Six Sigma للمؤسسات الصحية	35
التدريبات التشغيلية المتخصصة	الوقاية من العدوى ومكافحتها	36
	تعقيم المعدات الطبية	37
	التطهير والتعقيم عالي المستوى للمعدات الطبية المعقدة	38
	تقنيات مراقبة التعقيم والامتثال للمتطلبات	39
	تعقيم أدوات طب الأسنان	40
	النظافة في المرافق الصحية	41
	طرق التصرف والتخلص من النفايات الطبية الخطيرة	42
	إدارة سلسلة التبريد	43
	التصوير الطبي	44
أخرى	التصوير الشعاعي الأساسي والمتقدم	45
	طرق وتعليمات صيانة المعقمات	46
	طرق وتعليمات صيانة أجهزة غسيل الكلى	47
	طرق وتعليمات صيانة أجهزة التصوير	48
	معايير الأجهزة الطبية ومراقبة الجودة	49
أخرى	الوقاية من المخاطر في غرف العمليات الجراحية والغرف البيضاء النظيفة	50
	أساليب السلامة والوقاية من المخاطر في مجال التصوير بالرنين المغناطيسي	51

## القانون

إدراة إجراءات التقاضي والتحكيم وتسوية المنازعات	1
أساليب الكتابة والترجمة القانونية للعقود واللوائح والتشريعات	2
استراتيجيات تقييم العطاءات والتفاوض التنافسي والترسية على العروض	3
إعداد وصياغة العقود وحل المشكلات القانونية المترتبة عليها	4
الأساليب الحديثة في اكتشاف المخالفات الإدارية والمالية والقانونية	5
التحقيق الإداري ومكافحة الفساد الإداري وتوقع الجزاءات في المؤسسات	6
الجوانب والمشاكل القانونية في إدارة شؤون الموظفين	7
الرقابة على تنفيذ الأنظمة واللوائح القانونية	8
المعايير الحديثة في إعداد وصياغة المذكرات القانونية	9
المهارات القانونية لصياغة الدعاوى والمذكرات	10
المهارات المتكاملة في الشؤون القانونية	11
تنمية المهارات القانونية والإدارية وأصول تطبيق القوانين واللوائح	12
مهارات صياغة النظم واللوائح القانونية والقرارات الإدارية	13

## العقود

إدراة العقود لمديري المشاريع	1
إدراة العقود والمناقصات	2
إدراة العقود ووسائل فض المنازعات وحل مشاكل العقود	3
إدراة المخاطر التعاقدية والتأمين والتعويضات	4
إدراة عقود المقاولات الدولية FIDIC	5
أساليب كتابة العقود الإلكترونية	6
إعداد العقود وأنظمة التحكيم الإشرافي للمشاريع	7
إعداد وإبرام العقود وتقدير وترسية المناقصات	8
الاتجاهات الحديثة في العقود التجارية وضوابط صياغتها	9
الإدارة المتكاملة للعقود وتقدير الجوانب التعاقدية (الفنية والمالية والقانونية)	10
الاستراتيجيات الحديثة في إعداد وصياغة وتنفيذ العقود الإدارية	11
تحديد المخاطر وتقدير المطالبات وإجراءات التحكيم وتجنب المنازعات	12
تدقيق ومراجعة العقود وكشف المخالفات	13
تنمية مهارات التفاوض وإعداد العروض وإبرام العقود وتجنب المنازعات القانونية	14
عقود البناء والتشغيل ونقل الملكية (BOT)	15



## المحاسبة والمالية

المحاسبة لغير المحاسبين	1
أساسيات المحاسبة المالية وإعداد الموازنات	2
إدارة محفظ الأوراق المالية وصناديق الاستثمار	3
إعداد وتحليل وتقييم الموازنة العامة وإعداد التقارير المالية	4
إدارة محاسبة التكاليف	5
إدارة التحصيل ومعالجة الديون المتعثرة	6
إعداد القوائم المالية وكتابة التقارير المالية وفقاً للمعايير الدولية (IAS أو IFRS)	7
معايير المحاسبة الدولية IAS و المعايير الدولية لإعداد التقارير المالية (IFRS)	8
الاتجاهات الحديثة في التخطيط والتدقيق والرقابة الداخلية	9
الإدارة المالية المتقدمة	10
الأساليب المتقدمة لرفع كفاءة المحاسب المالي	11
الأساليب المتقدمة لرفع كفاءة المراجع الداخلي	12
الاعتمادات المستندية وخطابات الضمان	13
التحليل الفني للأسهم في الأسواق المالية	14
التحليل المالي المتقدم	15
المحاسبة المالية ودورها في اتخاذ القرار	16
إعداد القيود اليومية والحسابات الختامية والقوائم المالية	17
إعداد تقرير المدقق الداخلي وأوراق عمله وفق معايير IIA	18
بناء وتقييم أنظمة الرقابة الداخلية وفق مفهوم COSO	19
تحليل البيانات الإحصائية باستخدام SPSS	20
تخطيط وإعداد الموازنات والحسابات الختامية	21
محاسبة المخزون وإدارة اللوازم	22
إعداد وتقييم البيانات المالية وإدارة المخاطر المالية	23
معايير التقارير المالية الدولية IFRS	24
معايير كفاءة توثيق الرقابة المحاسبية والمالية ورقابة العمليات	25
مهارات اكتشاف الغش والتزوير في المعاملات المالية	26
محاسبة الشركات القابضة وتوحيد القوائم والمحاسبة الاستثمارية	27



## المحاسبة والمالية

الأخطاء المحاسبية وطرق اكتشافها وتصحيحها وفقاً لمعايير المحاسبة الدولية 28

إدارة ومحاسبة الأصول الثابتة 29

إدارة المناقصات والمواصفات والعقود 30

إدارة التكاليف والموازنات التخطيطية 31

## التأمين

التأمين التكافلي 1

إعادة التأمين الإسلامي 2

التأمين البحري والبضائع 3

تأمين الحياة الجماعي 4

تأمين الحرائق والسطو 5

تأمين السيارات 6

التأمين ضد مسؤولية مالكي ومشغلي المطارات 7

التأمين الصحي وتأمين المسافرين 8

الاحتياط في شركات التأمين 9

نظام تأمين الطائرات 10

تأمين الحوادث الشخصية 11

## الصيرفة

القسم	البرنامج التدريسي
الامتثال والحكومة	أسس إدارة الامتثال والحكومة
	مبادئ الحكومة الرشيدة في المصارف
	إدارة المخاطر والامتثال والحكومة
	حكومة تقنية المعلومات (الأسس - السياسات)
	حكومة مجلس الإدارة
	القائد الفعال في مجلس الإدارة
	تنمية مهارات أمين السر مجلس الإدارة
	مبادئ غسل الأموال وتمويل الإرهاب
	المعايير الدولية لمكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب
	مبادئ وقواعد التعرف على العملاء KYC
	المعايير الدولية في مكافحة الفساد وإجراءات المحافظة على أخلاقيات العمل
المخاطر	أساسيات إدارة المخاطر
	إدارة وتقدير المخاطر في المصارف الإسلامية
	إدارة وتقدير المخاطر الائتمانية والتمويلية
	التدقيق الداخلي المبني على أساس المخاطر
	إدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات
	إدارة الأزمات واستمرارية الأعمال
التمويل	أساسيات التمويل والاستثمار في المصارف
	أسس منح ومتابعة الائتمان في المصارف
	إدارة وتحصيل الديون المتعثرة
المحافظة والاستثمارية والأسوق المالية	إدارة المحافظ الاستثمارية
	أسس تداول الأوراق المالية
	التحليل المالي لأغراض الاستثمار في الأسهم

القسم	البرنامج التدريسي	الرقم
العمليات المصرفية المحلية	إدارة الفروع المصرفية	24
	تأهيل الموظفين المصرفيين	25
	أساسيات العمليات المصرفية	26
	الجوانب القانونية للأوراق التجارية والشيكات المصرفية - الكمبيالة	27
	تنمية مهارات الصرافين ومسؤولي الخزان في المصارف	28
	كشف عمليات التزوير والتزييف في العملات والمستندات	29
	الخدمات المصرفية الإلكترونية	30
العمليات المصرفية الدولية والتمويل التجاري	إدارة البطاقات المصرفية وكيفية الوقاية من عمليات الاحتيال بها	31
	إدارة عمليات الخزينة وتداول العملات	32
	مقدمة عن التجارة الدولية	33
	وسائل الدفع في التجارة الدولية وشروط التسليم في التجارة الدولية	34
	الحوالات المصرفية وعمليات الصرف الأجنبي	35
	خطابات الضمان المحلية والخارجية	36
	أساسيات الاعتمادات المستندية (أساسي)	37
	الاعتمادات المستندية وفقاً للأعراف الدولية الصادرة عن غرفة التجارة الدولية (متقدم)	38
	الاعتمادات المستندية وشروط التسليم في التجارة الدولية INCOTERMS 2020	39
	معايير فحص مستندات الشحن للاعتماد المستند وفقاً لآخر إصدارات غرفة التجارة الدولية	40
	بوليصة الشحن البحري وفقاً للأعراف الدولية	41
	التحصيلات المستندية القواعد الموحدة للتحصيل المستند وفقاً لآخر	42
	إصدارات غرفة التجارة الدولية URC	
نظام سويفت Swift	نظام سويفت Swift General/Operation/Customer Applications	43
	رسائل السويفت المدفوعات وإدارة النقد CAT1 ، CAT2	44
	رسائل السويفت الخاصة بالتحصيلات المستندية CAT4	45
	رسائل السويفت الخاصة بالاعتمادات المستندية CAT7	46

## الصيرفة

القسم	البرنامج التدريسي	الرقم
المحاسبة المصرفية والتدقيق	معايير المحاسبة الدولية ومعايير التقارير المالية (IFRS / IAS)	47
	معايير التدقيق الداخلي وفق المعهد الأمريكي للمراقبين الداخليين AIA	48
	متطلبات الإفصاح في القوائم المالية وفق المعايير الدولية IFRS	49
	إعداد تقرير المدقق الداخلي وأوراق عمله وفقاً لمعايير AIA (معهد المراجعين أو المدققين الداخليين)	50
	إعداد الموازنات التقديرية في المصادر	51
	إعداد وتحليل القوائم المالية	52
	التحليل المالي للقوائم المالية في المصادر الإسلامية	53
	المعايير المحاسبية الصادرة عن هيئة المحاسبة الإسلامية (الأيوبي)	54
	التحليل المالي للشركات الصغيرة والمتوسطة	55
	التطبيقات المحاسبية للعمليات المصرفية المحلية والخدمات الإلكترونية	56
	التطبيقات المحاسبية للعمليات المصرفية الدولية	57
الصيرفة الإسلامية	أساسيات العمل المصرفي الإسلامي	58
	صيغ التمويل والاستثمار في المصادر الإسلامية	59
	المعايير الشرعية الصادرة عن هيئة المحاسبة الإسلامية الأيوبي	60
	تطبيقات صيغ التمويل الإسلامي (المرابحات - المشاركات)	61
	تطبيقات صيغ التمويل الإسلامي (البيوع)	62
	التطبيقات المحاسبية لصيغ التمويل الإسلامي	63
	الرقابة والتدقيق الشرعي في المصادر الإسلامية	64
	العمليات المصرفية الإسلامية	65
أخر	عقود التمويل والاستثمار في المصادر الإسلامية	66
	دراسة الجدوى الاقتصادية للمشروعات الصغيرة والمتوسطة	67
	إدارة المشاريع الصغرى والمتوسطة	68
	أساسيات التسويق المصرفية	69
آخر	التسويق المصرفية - مستوى متقدم	70



## التسويق والمبيعات

التسويق الرقمي والتواصل الاجتماعي	1
استراتيجيات التسويق عبر الإنترن特	2
تحليل البيانات واستخدامها في التسويق	3
إدارة العلامة التجارية وتطويرها	4
تسويق المحتوى وإنشاء المحتوى الإبداعي	5
تطوير استراتيجيات السوق والبحوث التسويقية	6
إدارة علاقات العملاء وخدمة العملاء	7
تقنيات البيع والتفاوض	8
التسويق الدولي والتصدير	9
تسويق المنتجات الجديدة وإدارة التغيير	10
تحسين تجربة المستخدم وتصميم واجهة المستخدم	11
إدارة التسويق الشاملة	12
تطوير استراتيجيات التسويق والتخطيط المالي في التسويق	13
تسويق التجزئة وإدارة المبيعات	14
تطوير مهارات التسويق الشخصي والعرض التقديمي	15
تسويق الخدمات وإدارة العلاقات مع العملاء	16
التسويق عبر الهاتف والاتصالات الهاتفية	17
استراتيجيات التسويق بالعلاقات العامة	18
تسويق المنتجات التقنية والابتكار	19
تطوير مهارات التسويق الرقمي للشركات الناشئة	20



## الإعلام

مбадئ الإعلام والعلاقات العامة	1
الإنتاج والنشر الرقمي	2
القيادة والإدارة في الإعلام	3
التصوير الفوتوغرافي والفيديو للإعلاميين	4
الإستراتيجيات الرقمية على منصات التواصل الاجتماعي	5
مهارات إنتاج البودكاست على منصات التواصل الاجتماعي	6
إنتاج المحتوى البصري للتلفزيون ومنصات التواصل الاجتماعي	7
دورة صحفة البيانات	8

## العلاقات العامة وخدمة العملاء

تخطيط وإدارة حملات العلاقات العامة	1
فن этиكيت والبروتوكول	2
المهارات السلوكية والمهنية للعاملين في العلاقات العامة	3
العلاقة العامة وإدارة اتصالات الأزمة	4
العلاقات العامة وتشكيل الصورة الذهنية للمؤسسة	5
تخطيط الحملات الإعلانية والترويجية	6
مهارات التفاوض وفن الإقناع	7
تنظيم المؤتمرات والمعارض والفعاليات	8
فن البيع الاحترافي ومهارات التواصل الفعال مع العملاء	9



## المشتريات والمخازن

إدارة المستودعات والمخازن والمشتريات وخفض الكلفة ومعالجة المخزون الراكد	1
أساليب معالجة النفايات والجرد	2
أفضل الممارسات لإدارة الشراء وسلسلة التوريد	3
إدارة المناقصات والمواصفات والعقود	4
الأساليب الحديثة في إدارة المواد (المشتريات والمخازن)	5
الادارة الاستراتيجية للتوريد والشراء	6
الادارة المتقدمة للمشتريات والمخازن والنظام اللوجستي	7
الأنظمة الحديثة في الرقابة على المخزون	8
التميز في المشتريات والعطاءات و اختيار الموردين والتفاوض الشرائي	9
التميز في عمليات المشتريات الإلكترونية	10
الرقابة الشاملة على المشتريات والمخازن إدارياً وأمنياً	11
تخطيط وتنظيم المستودعات وإجراءات التخزين	12
تنمية مهارات مسؤولي المخازن والمستودعات	13
دراسة العطاءات وتقدير الأسعار	14
إدارة المناقصات والمواصفات والعقود	15
المشتريات والمخازن	16
المحاسبة عن المخزون والرقابة على المخازن وتقنيات تخفيف التخزين	17
الجوانب الفنية والمالية في العطاءات	18
إعداد الموازنات التخطيطية والتقارير المالية	19



## الأمن والسلامة والصحة المهنية

دبلوم إدارة السلامة والصحة المهنية	1
السلامة والصحة المهنية وفقاً لمتطلبات ومعايير الأوشـا OSHA	2
أساسيات السلامة الصناعية	3
السلامة الصناعية في العمليات النفطية	4
إدارة وتقييم المخاطر	5
إدارة السلامة في المستشفيات والمرافق الصحية	6
الإطفاء ومكافحة الحرائق	7
مكافحة حرائق الطائرات وإنقاذ	8
التحقيق في الحوادث الصناعية والحرائق	9
أمن المرافق والمنشآت الحيوية	10
إجراءات وتحوطات السلامة من المخاطر الكهربائية	11
المخاطر الفيزيائية (الطبيعية) في بيئة العمل	12
اشتراطات الأمن والسلامة في المخازن والمستودعات	13
خطة الطوارئ والإخلاء في المؤسسات التعليمية	14
إجراءات وتحوطات السلامة في المواقع والأعمال الإنسانية	15
السلامة في المعامل والمختبرات الكيميائية	16
الأنظمة والمواصفات الدولية المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية والبيئة	17
الإسعافات الأولية	18
السلامة المنزلية	19
إجراءات وتحوطات السلامة في الفنادق	20
تنمية مهارات رجال الأمن والحراسات	21
مبادئ سلامة الأغذية	22
إجراءات وتحوطات السلامة بأعمال الرفع والمناولة	23
السلامة والوقاية من مخاطر الحرائق في المستشفيات والوحدات الصحية	24
الوسائل المتعلقة بتعليمات السلامة في استخدام الأكسجين في الأماكن العامة	25



## الأمن السيبراني

- 1 Computer basics (Basic)
- 2 NetworKing basics (Basic)
- 3 Linux fundamentals (Junior)
- 4 Introduction to cyber security (Junior)
- 5 Introduction to IOT (Junior)
- 6 Cybersecurity essentials (Intermediate)
- 7 NetworK defense essentials (Intermediate)
- 8 Endpoint security (Intermediate)
- 9 Data security (Intermediate)
- 10 Digital forensics essentials (Advanced)
- 11 Data center virtualization (operator level) (Advanced)
- 12 Real time network monitoring (Expert)



## EC-Council

- 13 Certified Ethical HackEr (CEH)
- 14 Certified HackIng Forensic Investigator (CHFI)
- 15 Disaster Recovery Professional (EDRP)
- 16 Certified Security Analyst (ECSA)
- 17 Certified Secure Programmer (ECSP) Java, .net
- 18 Certified NetworK Defender (CND)
- 19 Certified Cybersecurity technician (C | CT)
- 20 Certified Wireless NetworK Administrator (CWNA)

## ISC<sup>2</sup>

- 21 Systems Security Certified Practitioner (SSCP)
- 22 Certified Information Systems Security Professional (CISSP)
- 23 Certified Secure Software Lifecycle Professional (CSSLP)
- 24 Official Training Instructor

## ISACA

- 25 Certified Information Systems Auditor (CISA)
- 26 Certified Information Security Manager (CISM)

## CompTIA

- 27 CompTIA network +
- 28 CompTIA Security+
- 29 CompTIA CySA+
- 30 CompTIA PenTest+
- 31 CompTIA Advanced Security Practitioner (CASP+)
- 32 CompTIA NetworK Security Professional (CNSP)
- 33 CompTIA NetworK Vulnerability Assessment Professional (CNVP)
- 34 CompTIA Security Analytics Professional (CSAP)
- 35 CompTIA Security Analytics Expert (CSAE)
- 36 CompTIA Infrastructure Security Expert (CSIE)



## البرامج التقنية

الجدوال الإلكتروني Excel (المستوى الأول)	1
الجدوال الإلكتروني Excel (المستوى الثاني)	2
البرمجة باستخدام C++ (المستوى الأول)	3
البرمجة باستخدام C++ (المستوى الثاني)	4
هياكل البيانات (المستوى الأول)	5
هياكل البيانات (المستوى الثاني)	6
أساسيات قواعد البيانات SQL	7
البرمجة بلغة Python (المستوى الأول)	8
البرمجة بلغة Python (المستوى الثاني)	9
تحليل البيانات باستخدام لغة Python	10
البرمجة باستخدام MATLAB (المستوى الأول)	11
البرمجة باستخدام MATLAB (المستوى الثاني)	12
شبكات الحاسوب للسوق المحلي	13
أساسيات الأردوينو	14
أسس نظم المعلومات الجغرافية QGIS	15
استخدام أنظمة الحضور والانصراف على أجهزة ZKT	16
جز تذاكر الطيران (المستوى الأول)	17
جز تذاكر الطيران (المستوى الثاني)	18
صيانة الهاتف المحمول (المستوى الأول)	19
صيانة الهاتف المحمول (المستوى الثاني)	20
أساسيات تطوير تطبيقات الهاتف باستخدام Flutter	21
التصميم الميكانيكي ثلاثي الأبعاد باستخدام SolidWorks	22
لغة JavaScript	23



## التدريب المهني

أساسيات الكهرباء الصناعية	1
صيانة اللوحات الإلكترونية	2
أساسيات تركيب وتشغيل كاميرات المراقبة	3
كشف أعطال السيارات	4
إعداد مدربات صالة	5
دبلومة معلمة رياض الأطفال	6
أساسيات الصيانة الدورية لسيارات النساء	7
البنية التحتية لتجهيز المباني	8
صيانة الهاتف النقال	9
صيانة المصاعد والتحكم فيها	10
صيانة أنظمة التكييف المركزي ومعالجة الهواء	11
صيانة المولدات الكهربائية	12
الإجراءات المتعلقة باقتئاع وتركيب واستغلال وصيانة المصاعد ومصاعد الأحمال	13

”

حلول مبتكرة في مختلف  
مجالات الاستشارات والتدريب



تدريب داخلي وخارجي



شهادات معتمدة محلياً ودولياً

لمة... شريك النجاح الدائم

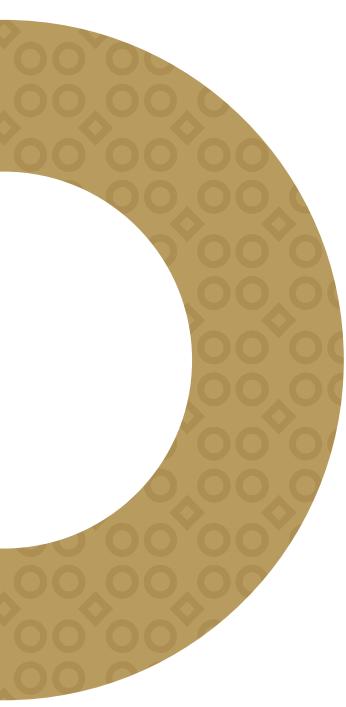
”

# التدريب الخارجي حول العالم



إمكانية تنفيذ البرامج التدريبية خارج الدولة الليبية في عديد من الدول (تونس - مصر - الأردن - تركيا - ماليزيا - بريطانيا ) في بيئه تدريب حديثة ومهيئة بالكامل لتضمن للمتدربين خوض تجربة فريدة من نوعها وتبادل خبرات مع مدربين معتمدين دولياً من مختلف الدول.





## شهادات معتمدة محلياً ودولياً

---

- ❖ اعتماد وزارة العمل والتأهيل.
- ❖ اعتماد الأكاديمية الليبية للدراسات العليا.
- ❖ الاعتماد الدولي (بالشراكة مع مؤسسات ومعاهد وشركات متخصصة ومعتمدة دولياً).

## خدمات القبول والدراسة في الجامعات الدولية

---

- ❖ نوفر لك كل ما تحتاجه لدراسة أي تخصص في أفضل الجامعات العالمية، ابتداءً من مرحلة البكالوريوس مروراً بالماجستير وحتى الدكتوراه.
- ❖ نساعدك في إعداد الأوراق المطلوبة وترتيب إجراءات القبول، لنضمن لك انضمامك إلى الجامعة التي تناسب طموحاتك.
- ❖ تغطي خدماتنا عدة دول منها:  
تركيا - مصر - قبرص - ماليزيا - بريطانيا - أمريكا - كندا - هولندا - ألمانيا - الهند - أستراليا - بولندا - إسبانيا - جورجيا.

# شركاء النجاح

## Success Partners

 المؤسسة الوطنية للنفط	 مسارات	 UTP UNIVERSITY TEACHING & PARTNERSHIP	 جامعة الزيادة جامعة زايد	 LIFC Liberian Iron & Steel Company
 ZALLAF LIBYA OIL & GAS	 مصرف الأندلس ANDALUS BANK	 CLEVORY TRAINING	 المنطقة الحرة بمصراتة MISURATA FREE ZONE	 الشركة الليبية للمعدن والصلب LIBYAN IRON AND STEEL COMPANY
 شركة البريطة لتسويق النفط	 السابق	 BEM QUALITAS Testing and Consulting	 شركة ليبيا للتأمين LIBYA INSURANCE CO.	 Iati
 talaamen.gov.ly	 النسيم مختبر عالمي للمستقبل	 GREEN CIRCLE An award... Go Secure	 الكتاب المفتوح مختبر تعلم المعرفة HRDI	 المركز الوطني لبيان جودة واعتماد المؤسسات التعليمية والتربوية
 LAMAH CT	 إدارة المهام المعاينة CAPS	 الشباب	 الخليفة	 مصلحة التسجيل العقاري MISHLAAH TAJSID AL-UQBAARI

**LAMAH Consulting  
& Training Company**

شركة لمة  
للاستشارات والتدريب

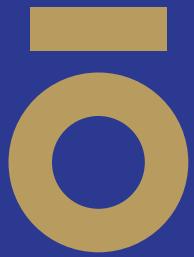


**نشر المعرفة  
ونصنع التغيير**

**Sharing Knowledge  
Creating Change**



CT.LAMAH.COM



مصراتة  
+218 91 570 00 30  
+218 92 570 00 30



طرابلس  
+218 91 570 00 90  
+218 92 570 00 90



CT@LAMAH.COM  
CT.LAMAH.COM



مبني لمة - الريخات ، طريق قصر أحمد ، مصراتة، ليبيا  
مجمع قاعات التدريب - سيتي مول ، الدريبي ، طرابلس ، ليبيا